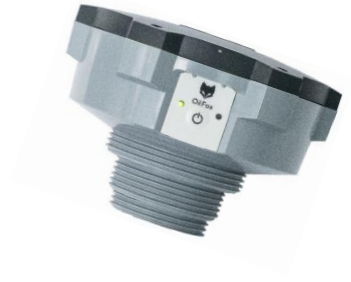


CASTROL & OILFOX

ELEKTRONISCHES BESTANDSMANAGEMENT FÜR TANKWARE

(CASTROL TANKTELEMETRIE- BZW. E-VMI- SERVICE)



TANKTELEMETRIE BZW. E-VMI – SERVICE WAS IST DAS?



Der E-VMI bzw. Tanktelemetrie-Service von Castrol umfasst ein System zur regelmäßigen Übermittlung des Tankfüllstands der Tanks des Partners an Castrol. Die Übermittlung dient dazu, ein rechtzeitiges und automatisches Auslösen von Bestellungen für die Lieferung von Schmierstoff-Tankware an den Partner sicherzustellen. Für die Übermittlung des Füllstands der Tanks an Castrol wird von Castrol (bzw. durch einen ausgewählten Partner von Castrol) eine Sonde (Oilfox) in den/die entsprechenden Tanks installiert.

Der E-VMI bzw. Tanktelemetrie-Service von Castrol umfasst folgendes:

- a) regelmäßige elektronische Übermittlung des Tankfüllstands des/der jeweiligen Tank(s) an Castrol
- b) automatische Lieferung von Castrol-Schmierstoffen zum Auffüllen der Tanks

Zur Erbringung des E-VMI bzw. Tanktelemetrie-Service arbeiten wir eng mit folgenden Servicepartnern zusammen:

- Castrol e-VMI Service Team: Fa. Leeb Event - Service & Produktions GmbH
- Installationsfirma: Fa. KSW Elektro- und Industrieanlagenbau GmbH

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir noch einige Fragen & Antworten für Sie zusammengestellt.



FRAGEN & ANTWORTEN - 1



❶ An wen kann ich mich bei Fragen oder Störungen wenden?

- Im Falle von Störungen wenden Sie sich bitte an unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

❷ Was muss ich tun, um die automatisierten Lieferungen vorübergehend auszusetzen (z.B.. Bei Wartungsarbeiten am Tank)?

- Bitte informieren Sie unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter:
E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

❸ Woher weiß ich, dass die Batterie des Castrol Oilfox gewechselt werden muss?

- Wenn Sie die App installiert haben: In der App können Sie den Status der Batterie jederzeit einsehen.
- Wenn Sie die App nicht installiert haben: Castrol ist über den Batterie Status ebenfalls informiert und kontaktiert Sie, sobald ein Batteriewechsel notwendig ist.

❹ Wie kann ich die Batterie wechseln?

- Der Batteriewechsel mit handelsüblichen Batterien ist denkbar einfach. Eine Anleitung zum Batteriewechsel ist dem Starter-Informationspaket beigelegt.



FRAGEN & ANTWORTEN - 2



❶ Ich plane einen Wechsel der Ölsorte. Was muss ich beachten?

- Damit wir den Wechsel entsprechend planen können, informieren Sie bitte unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter:
E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

❷ Ich möchte einen weiteren Tank für den Telemetrie-Service nutzen – wie gehe ich vor?

- Damit wir die Daten entsprechend aufnehmen und eine Installation veranlassen können, wenden Sie sich bitte an unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

❸ Ich möchte einen Tank vom Telemetrie-Service abmelden - wie gehe ich vor?

- Bitte wenden Sie sich an unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter
E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

❹ Wo finde ich weitere Informationen rund um das Thema „Tanktelemetrie-Service“ von Castrol?

- Zum Start des Tanktelemetrie-Service erhalten Sie ein Informationspaket mit vielen nützlichen Tipps.

❺ Was mache ich, wenn meine Frage im Informationspaket nicht beantwortet wird?

- Für weiterführende Hilfe kontaktieren Sie bitte unser Castrol Tanktelemetrie Service Team unter
E-Mail: castrol-service@leeb-group.at oder Telefon: +49 234 6220 8858 760

